



OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

linii lotniczych

Wizz Air Hungary Ltd.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU

...Listopad 2012

Spis treści

ARTUKUŁ 1 – DEFINICJE	3
ARTUKUŁ 2 – ZASTOSOWANIE	6
ARTUKUŁ 3 – TARYFY	7
ARTUKUŁ 4 – ROZKŁAD LOTÓW	7
ARTUKUŁ 5 – UMOWA PRZEWOZU LOTNICZEGO	7
ARTUKUŁ 6 – REZERWACJA I PRZYDZIAŁ MIEJSC	7
ARTUKUŁ 7 – CENA CAŁKOWITA, CENA ZA PRZEWÓZ, PODATKI, OBCIĄŻENIA I OPŁATY ZA INNE USŁUGI	9
ARTUKUŁ 8 – OCHRONA DANYCH	11
ARTUKUŁ 9 – ODPRAWA ORAZ WEJŚCIE NA POKŁAD	12
ARTUKUŁ 10 – KONTROLA GRANICZNA, ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA	13
ARTUKUŁ 11 – DOKUMENTY PODRÓŻY	13
ARTUKUŁ 12 – ODMOWA PRZEWOZU	14
ARTUKUŁ 13 – SZCZEGÓLNE ZASADY ODNOSZĄCE SIĘ DO PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW	15
ARTUKUŁ 14 – BAGAŻ	16
ARTUKUŁ 15 – ZMIANA UMOWY PRZEZ WIZZ AIR: ODWOŁANIA, OPÓŹNIENIA	20
ARTUKUŁ 16 – ZWROT KOSZTÓW, ZMIANA PLANU PODRÓŻY	22
ARTUKUŁ 17 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ	23
ARTUKUŁ 18 – TERMINOWE SKŁADANIE REKLAMACJI, PRZEDAWNIE UPRAWNIENI	25
ARTUKUŁ 19 – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOTÓW CZARTEROWYCH	26
ARTUKUŁ 20 – INTERPRETACJA	26

ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE

BAGAŻ: przedmioty, które nie zostały wyłączone z przewozu, towarzyszące pasażerowi podczas podróży jako Bagaż Rejestrowany, Nierejestrowany lub Przedmioty Osobiste.

BAGAŻ REJESTROWANY: Bagaż znajdujący się pod opieką Wizz Air, dla którego Wizz Air wydał Przywieszkę Bagażową oraz Potwierdzenie Nadania Bagażu.

BAGAŻ NIEREJESTROWANY: Bagaż, który nie jest Bagażem Rejestrowanym i który pozostaje pod opieką Pasażera przez cały czas podróży.

CENA CAŁKOWITA: cena do zapłaty za wszystkie usługi świadczone na rzecz Klienta przez Wizz Air, obejmująca Cenę za Przewóz lotniczy oraz Opłaty za Inne Usługi.

CENA ZA PRZEWÓZ: cena przewozu lotniczego z Miejsca Odlotu do Miejsca Przeznaczenia. Cena za Przewóz obejmuje podatki, opłaty, obciążenia oraz możliwie najniższe Opłaty za Inne Usługi, których nie można uniknąć.

DOKUMENTY PODRÓŻY: dokumenty wymagane przez prawo Krajów Przewozu do przekroczenia granicy, przejazdu tranzytem i/lub pobytu w danym kraju.

DZIEŃ (DNI): dni kalendarzowe, obejmujące wszystkie siedem dni tygodnia, przy czym dnia, w którym zawiadomienie zostało wysłane, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu.

EOG: Europejski Obszar Gospodarczy, w tym jego państwa członkowskie.

IATA: Zrzeszenie Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association).

KARTA POKŁADOWA: dokument zezwalający na wejście na pokład samolotu, (i) wydany przy stanowisku odprawy na podstawie kodu rezerwacji Pasażera lub Planu Podróży oraz ważnych Dokumentów Podróży; lub (ii) wydrukowany przez Pasażera po dokonaniu procedury odprawy przez Internet.

KLIENT: osoba wymieniona w Planie Podróży wydawanym przez Wizz Air po uiszczeniu Ceny Całkowitej.

KOD PRZEWOŹNIKA: dwie albo trzy litery lub znaki identyfikujące przewoźnika lotniczego. Kody Wizz Air to W6 oraz WZZ.

KONWENCJA: Konwencja Montrealska o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzona w Montrealu dnia 5 maja 1999 r. wraz z ewentualnymi zmianami.

KRAJE PRZEWÓZU: kraje, w których znajduje się Miejsce Odlotu, Miejsce Przeznaczenia lub Uzgodnione Miejsce Zatrzymania.

MIEJSCE ODLOTU: miejsce oznaczone w Planie Podróży i w bazie danych Wizz Air jako miejsce rozpoczęcia przewozu lotniczego.

MIEJSCE PRZEZNACZENIA: docelowy port lotniczy przewozu lotniczego, wskazany jako taki w Planie Podróży i w bazie danych Wizz Air.

NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI: zdarzenia, których nie można było uniknąć, nawet w przypadku podjęcia wszelkich racjonalnych kroków; okoliczności te obejmują m.in. przypadki działania siły wyższej, niestabilną sytuację polityczną, niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające dany przelot, ryzyko związane z bezpieczeństwem, strajki, nieprzewidziane sytuacje mające wpływ na bezpieczeństwo danego lotu i decyzje kontroli lotów, które w danym dniu i w odniesieniu do danego samolotu mogą spowodować znaczne opóźnienia lub nawet przyczynić się do odwołania jednego bądź kilku innych kursów tego samolotu.

NIEMOWLĘ: dziecko, które w dniu podróży nie ukończyło dwóch lat.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWÓZU: postanowienia odnoszące się do przewozu lotniczego Pasażerów oraz Bagażu wykonywanego przez Wizz Air zawarte w niniejszym dokumencie.

OPŁATY ZA INNE USŁUGI/ OPŁATY ZA USŁUGĘ: kwoty płatne za różne usługi związane z przewozem lotniczym, wskazane na Stronie Internetowej, z wyjątkiem Opłaty za Niewykorzystane Miejsce oraz Opłaty za Rezygnację.

OPŁATA ZA REZYGNACJĘ: kwota płacona w przypadku odwołania rezerwacji przez Pasażera, w wysokości wskazanej na Stronie Internetowej.

OPŁATA ZA NIEWYKORZYSTANE MIEJSCE: kwota, w wysokości wskazanej na Stronie Internetowej, płacona w przypadku skorzystania przez Wizz Air z prawa do unieważnienia i odwołania rezerwacji z powodów dotyczących Pasażera zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu.

OSOBA PŁACĄCA ZA PRZEWÓZ: osoba fizyczna lub prawna płacąca Wizz Air Cenę Całkowitą za przewóz lotniczy Pasażera wykonywany przez Wizz Air, zgodnie z Planem Podróży.

PASAŻER O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ LUB WYMAGAJĄCY SPECJALNEJ POMOCY: każda osoba, której sprawność ruchowa jest obniżona z powodu niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub motorycznej), umysłowej, wieku, choroby lub z każdego innego powodu, podczas korzystania z transportu, której stan wymaga szczególnej troski oraz dostosowania do jej potrzeb usług przeznaczonych dla wszystkich Pasażerów.

PASAŻER: osoba wymieniona w Planie Podróży wydawanym przez Wizz Air i jako taka uwzględniona w bazie danych Wizz Air.

PLAN PODRÓŻY: dokument wydawany Pasażerowi po dokonaniu pełnej zapłaty Ceny Całkowitej na rzecz Wizz Air, zawierający imię i nazwisko Pasażera oraz szczegóły lotu, takie jak Miejsce Odlotu, Miejsce Przeznaczenia oraz ewentualne Uzgodnione Miejsca Zatrzymania, godziny odlotu i przylotu; dokument ten zawiera również odwołania do Warunków Umowy oraz inne ważne informacje. Plan Podróży należy wydrukować w przypadku rezerwacji dokonanej przez Internet lub zostanie on przekazany Pasażerowi przez biuro podróży, które dokonało rezerwacji dla Pasażera. Jeżeli Pasażer dokonuje rezerwacji za pośrednictwem Telecentrum, zostanie mu przekazany kod rezerwacji, a Plan Podróży zostanie przesłany faksem, pocztą elektroniczną lub zwykłą, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu.

POŁĄCZENIA: dwa lub więcej odcinki lotu w danym kierunku zarezerwowane w ramach tej samej rezerwacji.

POTWIERDZENIE NADANIA BAGAŻU: dokument wydawany wyłącznie w celu identyfikacji Bagażu Rejestrowanego dołączony do Karty Pokładowej Pasażera.

PRAWO WŁAŚCIWE: przepisy prawa Węgier mające zastosowanie do stosunku wynikającego z Umowy; przepisy Rozporządzenia oraz Konwencji obowiązujące odpowiednio w danym czasie.

PRZEDMIOTY OSOBISTE: przedmioty określone w punkcie 14.1.4, które Pasażer może wnieść na pokład samolotu jako Bagaż Podręczny bez uiszczania opłaty manipulacyjnej.

PRZYLOT: ostatni odcinek lotu podróży powrotnej lub lot w przypadku podróży w jedną stronę.

PRZYWIESZKA BAGAŻOWA: dokument wydawany wyłącznie w celu identyfikacji Bagażu Rejestrowanego i umieszczony na Bagażu Rejestrowanym.

PRZYWIESZKA OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI: dokument wskazujący na ograniczoną odpowiedzialność Wizz Air za Bagaż Rejestrowany, który jest w jakikolwiek sposób zniszczony, jest w nieodpowiednim rozmiarze bądź stanie lub zawiera przedmioty delikatne i nietrwale, dopuszczony przez Wizz Air do przewozu. Przywieszka zawiera informacje na temat powyższych mankamentów i cech.

ROZKŁAD: godziny przylotów i odlotów poszczególnych lotów ustalone przez Wizz Air i ogłoszone na Stronie Internetowej.

ROZPORZĄDZENIE RZĄDU: Rozporządzenie Rządu Republiki Węgierskiej nr 25/1999 r. (II.12) w sprawie zasad lotniczego przewozu pasażerów, wraz z ewentualnymi zmianami.

ROZPORZĄDZENIE: Rozporządzenie (WE) Nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady, Rozporządzenie (WE) Nr 1107/2006/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz Rozporządzenie Nr 2027/97/WE Rady Europejskiej, wraz z ewentualnymi zmianami.

SDR (ang. Special Drawing Right): Specjalne Prawo Ciągnięcia zdefiniowane przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. (Aktualna wartość tej jednostki walutowej jest dostępna na stronie internetowej MFW - www.imf.org - oraz na stronach z informacjami finansowymi najważniejszych gazet).

STRONA INTERNETOWA: wizzair.com

TARYFY: zasady i warunki dostępne na Stronie Internetowej, odnoszące się do Ceny Całkowitej, oraz opłaty i obciążenia za różne usługi świadczone przez Wizz Air; a także inne przepisy wewnętrzne Wizz Air. Szczegółowe informacje na temat Taryf można znaleźć na naszej Stronie internetowej.

TELECENTRUM: telefoniczne centrum obsługi klienta, którego aktualne numery dostępne są na Stronie Internetowej.

TERMIN ODPRAWY: określony przez Wizz Air w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu przedział czasu, w którym Pasażer powinien zakończyć wszelkie formalności związane z odprawą oraz odebrać Kartę Pokładową.

UE: Unia Europejska, w tym jej państwa członkowskie.

UMOWA (PRZEWOZU): umowa przewozu lotniczego Pasażerów i Bagażu zawarta pomiędzy Pasażerem a Wizz Air zgodnie z Warunkami Umowy, na podstawie której Wizz Air przewozi Pasażera i jego Bagaż z Miejsca Odlotu do Miejsca Przeznaczenia. Dowodem zawarcia Umowy jest Plan Podróży oraz Przywieszka Bagażowa.

UMOWA CZARTEROWA: umowa przewozu czarterowego zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu.

UZGODNIONE MIEJSCE ZATRZYMANIA: miejsce lądowania wskazane jako takie w Planie Podróży oraz w bazie danych Wizz Air, które nie jest uważane za Miejsce Odlotu bądź Miejsce Przeznaczenia.

WARUNKI UMOWY: oświadczenia i informacje zawarte w Planie Podróży, w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu, Zasadach Poufności oraz odpowiednich przepisach Prawa Właściwego.

WIZZ AIR: oznacza Wizz Air Hungary Ltd. oraz jego pracowników, usługodawców i agentów.

WYLOT: pierwszy odcinek lotu podróży powrotnej lub lot w przypadku podróży w jedną stronę.

ZAŁOGA: upoważniony personel wykonujący swoje obowiązki na pokładzie samolotu, wymieniony na dokumencie lotu, tj.: piloci, personel pokładowy, obsługa techniczna i pracownicy ochrony, wykonujący czynności w zakresie swoich obowiązków.

ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI: zasady podane na Stronie Internetowej regulujące przetwarzanie danych osobowych przekazanych Wizz Air przez Pasażerów lub Osoby Płacące za Przewóz.

ARTYKUŁ 2 – ZASTOSOWANIE

2.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu Pasażerów i Bagażu - w zakresie określonym w pkt. 2.2 - stanowią część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Wizz Air.

2.2 ZASTOSOWANIE

Do przewozu Pasażerów i Bagażu mają zastosowanie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, obowiązujące w dniu wydania Planu Podróży, jeżeli Wizz Air wskazany jest w Planie Podróży jako przewoźnik.

2.3. USŁUGI CZARTEROWE

2.3.1. Jeżeli przewóz odbywa się na podstawie Umowy Czarterowej, wówczas niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają zastosowanie jedynie w zakresie lub z uwzględnieniem zmian wskazanych w Umowie Czarterowej, przepisów czarterowych w Artykule 19 lub na bilecie czarterowym.

2.4 PRZEPISY WYMUSZAJĄCE SWOJĄ WŁAŚCIWOŚĆ

Każde postanowienie zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu, które jest niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami Prawa Właściwego, jest nieważne. Jednakże pozostałe postanowienia zachowują ważność. W miejsce nieważnych postanowień zastosowanie ma Prawo Właściwe.

2.5 PRZEWAŻAJĄCY CHARAKTER WARUNKÓW NAD ZASADAMI

Jeżeli w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu nie postanowiono inaczej, w razie niezgodności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Przewozu a innymi zasadami Wizz Air właściwymi dla poszczególnych spraw, zastosowanie mają niniejsze Ogólne Warunki Przewozu.

ARTYKUŁ 3 – TARYFY

3.1 Wizz Air zastrzega sobie prawo do zmiany Taryf. Na życzenie Klienta Wizz Air udziela informacji dotyczących Taryf za pośrednictwem Telecentrum.

3.2 Pracownicy, usługodawcy i agenci Wizz Air zobowiązani są do stosowania Taryf Wizz Air.

ARTYKUŁ 4 – ROZKŁAD LOTÓW

Rozporządzenie Rządu, § 4

Godziny odlotów i przylotów podanych w Rozkładzie Wizz Air lub podanych w innym miejscu nie są gwarantowane i Wizz Air zastrzega sobie prawo do ich zmiany.

ARTYKUŁ 5 – UMOWA PRZEWOZU LOTNICZEGO

Rozporządzenie Rządu, § 5

5.1. ZAWARCIE UMOWY I JEJ TREŚĆ

Umowa Przewozu zawarta zostaje poprzez zapłatę Ceny Całkowitej oraz wystawienie Planu Podróży. Następujące Warunki Umowy znajdują zastosowanie do Umowy Przewozu zawartej pomiędzy Klientem a Wizz Air:

- (a) warunki i informacje zawarte w Planie Podróży lub przekazane Klientowi ustnie w przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Telecentrum;
- (b) niniejsze Ogólne Warunki Przewozu;
- (c) Zasady Zachowania Poufności;
- (d) Prawo Właściwe.

5.2. PLAN PODRÓŻY

Rozporządzenie Rządu, § 6-7

5.2.1 Plan Podróży (a w przypadku przewozu Bagażu, Przywieszka Bagażowa) jest potwierdzeniem zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a Wizz Air; żaden inny bilet nie będzie wydawany.

5.2.2 Wizz Air przewiezie wyłącznie Pasażerów wskazanych w Planie Podróży. Jeżeli Pasażer nie posiada Planu Podróży podczas odprawy, powinien podać agentowi Wizz Air, dokonującemu odprawy, swój kod rezerwacji. Ponadto Pasażer zostanie poproszony o okazanie podczas odprawy ważnych Dokumentów Podróży.

5.2.3 Klient może zażądać ponownego wydania (wystawienie duplikatu) Planu Podróży lub kodu rezerwacji dzwoniąc na numer Telecentrum. Wizz Air będzie mógł pobrać od Pasażera opłatę za taką usługę.

ARTYKUŁ 6 REZERWACJA I PRZYDZIAŁ MIEJSC

6.1. REZERWACJA

6.1.1 Rezerwacji można dokonywać przez Stronę Internetową, za pośrednictwem Telecentrum lub biur podróży.

6.1.2 Rezerwacja nie będzie dokonana bez natychmiastowej zapłaty Ceny Całkowitej, jednakże w przypadku lotów z niektórych krajów możliwe jest dokonanie zapłaty za rezerwację przelewem bankowym. W takich przypadkach zapłaty przelewem bankowym można dokonać tylko z kraju Miejsca Odlotu. Prosimy o zapoznanie się ze szczegółami na Stronie Internetowej. W razie dokonywania płatności przelewem bankowym, liczba rezerwacji opłacanych z tego samego konta bankowego oraz liczba lotów, które można zarezerwować w jednej rezerwacji, jest ograniczona do momentu otrzymania przez Wizz Air pełnej sumy Ceny Całkowitej.

6.1.3 Klient obowiązany jest przekazać Wizz Air odpowiednie informacje umożliwiające kontakt w każdym czasie (numer telefonu stacjonarnego/numer telefonu komórkowego i adres e-mail). Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego adresu e-mail, zapewnienie sobie regularnego dostępu do podanego adresu e-mail oraz jego częste sprawdzanie. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych numerów telefonu wraz z numerem kierunkowym kraju i numerem kierunkowym miejscowości (nawet jeżeli rezerwacji dokonuje inna osoba) oraz powinien być osiągalny w każdym

czasie pod przynajmniej jednym z podanych numerów telefonu. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z niedotrzymania przez Klienta warunków wymienionych powyżej. Jeżeli rezerwacji dokonano za pośrednictwem biura podróży, a Klient nie posiada adresu e-mail, biuro podróży powinno podać własny adres e-mail i informować Klienta o wszelkich powiadomieniach dotyczących danej rezerwacji otrzymanych od Wizz Air.

6.1.4. Klient jest zobowiązany do podania Wizz Air pełnego imienia i nazwiska Pasażera zgodnie z Dokumentem Podróży Pasażera, który zostanie wykorzystany w czasie podróży. Jeśli Klient nie poda tych danych w czasie rezerwacji lub za pośrednictwem Telecentrum w ciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji, za korektę nazwiska Pasażera zostanie pobrana opłata za zmianę nazwiska. Wysokość opłaty dostępna jest na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

6.2. WYMOGI ZWIĄZANE Z REZERWACJĄ

Rozporządzenie Rządu, § 25

6.2.1 Jeżeli Pasażer wymaga specjalnej opieki, Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz są zobowiązani do poinformowania Telecentrum o niepełnosprawności lub ograniczonej sprawności ruchowej Pasażera podczas dokonywania rezerwacji.

6.2.2. Ponieważ Wizz Air nie posiada możliwości zweryfikowania stanu zdrowia Pasażera, Pasażerowie cierpiący na poważną lub zakaźną chorobę lub wymagający opieki lekarskiej z innych przyczyn są zobowiązani do uzyskania opinii lekarskiej stwierdzającej możliwość odbycia podróży lotniczej. Zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Przewozu, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia ciała, pogorszenie stanu zdrowia lub za śmierć Pasażera podczas podróży lotniczej będące skutkiem takiego stanu zdrowia.

6.2.3. Wizz Air zastrzega sobie prawo żądania wyczerpującego zaświadczenia lekarskiego dotyczącego stanu zdrowia Pasażera oraz możliwości odbycia przez niego podróży lotniczej, zawierającego wyraźną zgodę lekarza na przewóz Pasażera drogą lotniczą, w każdym z przypadków wymienionych w pkt. 6.2.1. W razie potrzeby Wizz Air może zażądać, aby danemu Pasażerowi towarzyszyła osoba zapewniająca wykwalifikowaną opiekę lekarską lub pielęgniarską.

6.2.4 W przypadku, gdy Pasażer nie spełnia wymogów określonych w pkt. 6.2.1 i 6.2.2, lub Wizz Air nie jest w stanie zapewnić w swoim samolocie, lecącym zgodnie z Rozkładem, warunków określonych w zaświadczeniu lekarskim Pasażera, Wizz Air odmówi dokonania rezerwacji i przewozu oraz zwróci Cenę za Przewóz po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Opłaty za Ochronę Miejsca.

6.2.5. W przypadku zamiaru przewozu Bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo, Pasażer lub osoba dokonująca rezerwacji powinna poinformować o tym Telecentrum (zob. pkt 14.4).

6.3. PRZYDZIAŁ MIEJSC

Na żaden z lotów Wizz Air miejsca nie są wcześniej przydzielane (żadne miejsca nie są więc wskazywane w Planie Podróży). Jednakże Pasażerowie o specjalnych potrzebach oraz rodzice podróżujący z małymi dziećmi mogą wejść na pokład w pierwszej kolejności, pod warunkiem, że wskażą takie okoliczności przy bramce w momencie rozpoczęcia wejścia na pokład. Pasażer może jednak zakupić bilet z pierwszeństwem wejścia na pokład, opłacić miejsce z dodatkową przestrzenią na nogi lub zarezerwować miejsce w cenie wskazanej na Stronie Internetowej.

6.4 ZMIANY DOKONYWANE PRZEZ PASAŻERA

6.4.1 Rezerwacja określona w Planie Podróży nie może zostać przeniesiona bądź zmieniona na zasadach innych, niż opisane poniżej.

6.4.2 Godzinę lub trasę lotu określoną w Planie Podróży można zmienić za pośrednictwem Strony Internetowej lub kontaktując się z Telecentrum nie później niż 3 godziny przed planowym czasem odlotu oraz przed dokonaniem odprawy.

Pasażer zobowiązany będzie uiścić opłatę za zmianę rezerwacji oraz zapłacić różnicę pomiędzy pierwotną a nową Ceną za Przewóz (uwzględniającą wszelkie zmiany odnoszące się do podatków, opłat, obciążeń oraz Opłat za Inne Usługi). Jeżeli nowa Cena Całkowita jest niższa od ceny pierwotnej, Pasażer nie będzie uprawniony do uzyskania zwrotu różnicy z wyjątkiem różnicy wynikającej z niższych podatków, opłat lub obciążeń.

6.4.3 W celu zmiany imienia i/lub nazwiska Pasażera należy skontaktować się z Telecentrum nie później niż 3 godziny przed planowym czasem Wylotu. Pasażer zobowiązany będzie uiścić opłatę za zmianę danych, której wysokość znaleźć można na Stronie Internetowej i w Telecentrum. Zmiana imienia i/lub nazwiska możliwa jest jedynie na wszystkich odcinkach lotu w danej rezerwacji potwierdzonej Planem Podróży.

6.5. REZYGNACJA Z REZERWACJI PRZEZ PASAŻERA

Rozporządzenie Rządu, § 22 ust. 3, § 25 i § 26

6.5.1. Klient może zrezygnować z rezerwacji na czternaście (14) dni przed planową datą lotu. Klient będzie uprawniony do zwrotu Ceny Całkowitej po potrąceniu Opłaty za Rezygnację. W przypadku zrezygnowania z rezerwacji w ciągu czternastu (14) dni od planowanej daty lotu, Klient będzie uprawniony do zwrotu Ceny Całkowitej po potrąceniu Opłaty za Inne Usługi i Opłaty za Niewykorzystane Miejsce.

6.5.2 W przypadku śmierci bliskiego członka rodziny (matki, ojca, siostry, brata, dziadka, babci, dziecka, wnuka, wnuczki, żony, męża, konkubiny lub konkubenta), która nastąpiła w ciągu miesiąca przed planowanym terminem odlotu zgodnie z Planem Podróży, na wniosek złożony w terminie 1 miesiąca od daty śmierci takiego członka rodziny, Klient otrzyma zwrot Ceny Całkowitej za niewykorzystaną część przewozu, pod warunkiem przedstawienia kopii świadectwa zgonu w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.

6.5.3 W przypadku gdy Wizz Air zmieni trasę lub godzinę lotu określoną w Planie Podróży zgodnie z paragrafem 15.1, pominięte Uzgodnione Miejsce Zatrzymania lub też doda nowe miejsce zatrzymania, Klient uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i do otrzymania zwrotu Ceny Całkowitej.

ARTYKUŁ 7 – CENA CAŁKOWITA, CENA ZA PRZEWÓZ, PODATKI, OPŁATY, OBCIĄŻENIA I OPŁATY ZA INNE USŁUGI

7.1 CENA CAŁKOWITA, CENA ZA PRZEWÓZ

7.1.1. O ile Wizz Air wyraźnie nie wskaże inaczej, Cena Całkowita obejmuje Cenę za Przewóz, podatki, opłaty, obciążenia i Opłaty za Inne Usługi. Informacje na temat części składowych Ceny Całkowitej oraz ich poszczególnych wysokości zostaną przedstawione Klientowi w trakcie procesu rezerwacji na Stronie Internetowej, poprzez Telecentrum lub przez biuro podróży, w zależności od sposobu dokonywania rezerwacji.

7.1.2. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, Cena za Przewóz obejmuje jedynie cenę za przewóz z Miejsca Odlotu do Miejsca Przeznaczenia oraz odpowiednie podatki, opłaty i obciążenia. Cena za Przewóz nie obejmuje naziemnych usług transportowych pomiędzy poszczególnymi terminalami (portami) lotniczymi lub pomiędzy terminalami (portami) lotniczymi i terminalami miejskimi lub Opłat za Inne Usługi zamówione przez Klienta.

7.1.3. Cena za Przewóz jest obliczona zgodnie ze stawkami obowiązującymi w dniu rezerwacji danego przewozu, wskazanymi na Stronie Internetowej. Zmiana tych stawek w okresie pomiędzy datą rezerwacji i datą rozpoczęcia podróży nie ma wpływu na Cenę za Przewóz (z wyjątkiem przypadków wskazanych w pkt. 6.4 i 7.2.2).

7.1.4. Zasadniczo im wcześniej Klient dokonuje rezerwacji, tym niższa jest cena za przewóz. Jednakże Wizz Air zastrzega sobie prawo do wprowadzania cen promocyjnych pomiędzy datą rezerwacji, a datą podróży (taka promocja może dotyczyć trasy, na którą Klient posiada rezerwację dokonaną przed datą rozpoczęcia promocji). Wprowadzenie cen promocyjnych nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu różnicy pomiędzy uiszczoną przez niego Ceną Całkowitą za dokonaną rezerwację a promocyjną Ceną Całkowitą.

7.2 PODATKI, OPŁATY, OBCIĄŻENIA I OPŁATY ZA INNE USŁUGI

7.2.1 Cena za Przewóz zasadniczo obejmuje podatki, opłaty, obciążenia i inne opłaty nałożone przez władze państwowe lub inne organy władz lub przez zarządzających portami lotniczymi lub Wizz Air oraz możliwie jak najniższe Opłaty za Inne Usługi, których nie można uniknąć, niezbędne dla dokonania rezerwacji, według stawek obowiązujących w chwili dokonywania rezerwacji (zakupu). Koszty te są zwykle osobno wyszczególnione w Cenie za Przewóz w wydawanym Klientowi Planie Podróży. Klient zostanie o tych kwotach poinformowany również podczas procesu rezerwacji. Cena za Przewóz obejmuje opłatę lotniskową za usługi świadczone przez operatora lotniska.

7.2.2 Wizz Air zastrzega sobie prawo, na co Klient wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, żądania od Klienta zapłaty wszelkich nowych, bądź obowiązujących w wyższej wysokości, podatków, opłat, obciążeń lub innych opłat (w tym Opłat za Inne Usługi) związanych z podróżą Klienta, wymaganych przez władze państwowe lub inne organy władz lub przez zarządzających portami lotniczymi, jeśli zmiana taka zaszła pomiędzy datą wydania Planu Podróży, a datą podróży, w razie konieczności z mocą wsteczną. W razie nieuiszczenia tych opłat, Wizz Air ma prawo odmówić przewozu Pasażera wymienionego w danej rezerwacji zgodnie z Artykułem 12.

7.2.3 Pasażer może zakupić niektóre usługi po rezerwacji, ale przed lotem, w Internecie lub na lotnisku, w zależności od usługi. W takich przypadkach obowiązywać będą Opłaty za Inne Usługi aktualne w dniu zakupu; informacje o wysokości opłat można uzyskać na naszej Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

7.3 WALUTA

Cena za Przewóz, podatki, opłaty, obciążenia oraz Opłaty za Inne Usługi są obliczane i płatne w walucie Miejsca Wylotu, chyba że przed dokonaniem płatności lub w chwili płatności wskazana zostanie przez Wizz Air inna waluta (np. z powodu niewymienialności lokalnej waluty). Faktura wystawiona będzie w walucie płatności.

7.4 PŁATNOŚĆ

7.4.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

7.4.1.1 Zapłata Ceny Całkowitej powinna być dokonana kartą debetową lub kredytową podczas dokonywania rezerwacji lub przelewem w przypadku lotów z niektórych krajów (zob. pkt 6.1.2). W niektórych wyjątkowych przypadkach – o których Klient zostanie powiadomiony podczas dokonywania rezerwacji – Klient będzie obowiązany, na żądanie, oddzielnie zapłacić kwoty podatków, opłat i obciążeń (niektóre porty lotnicze mogą wymagać dokonania płatności w porcie lotniczym).

7.4.1.2 Jeżeli podatki, opłaty, obciążenia oraz Opłaty za Inne Usługi zostały naliczone w nieprawidłowej kwocie, Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz zapłaci różnicę lub będzie uprawniona do zwrotu. Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz może domagać się zwrotu wyłącznie od wystawcy Planu Podróży.

7.4.1.3 Pasażer ponosi odpowiedzialność za płatność Ceny Całkowitej nawet jeżeli Cena Całkowita została opłacona przez osobę trzecią. Karta użyta do dokonania płatności lub płatność przelewem bankowym i/lub dane rezerwacji mogą zostać uznane przez Wizz Air, według własnego uznania, za wskazujące na poważne zagrożenie oszustwem. W takim przypadku Wizz Air skontaktuje się z Pasażerem i/lub Osobą Płacącą za Przewóz pod jednym z numerów telefonów podanych w trakcie rezerwacji w celu weryfikacji danych rezerwacji i płatności. Jeżeli kontakt z jednym z podanych numerów telefonów będzie niemożliwy lub jeżeli Klient nie będzie w stanie zweryfikować danych płatności lub rezerwacji, Wizz Air zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i zwrotu Ceny Całkowitej.

7.4.1.4

Klient udziela wyraźnej zgody na wystawienie przez Wizz Air faktury elektronicznej w odniesieniu do Ceny Całkowitej. Faktura elektroniczna zostaje wysłana drogą elektroniczną wyłącznie na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie rezerwacji.

Faktury elektroniczne są wystawiane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa węgierskiego (w szczególności zgodnie z węgierską ustawą o księgowości Nr C z 2000 r., ust. 167).

Dodatkowo, na żądanie, Klient może uzyskać poprzez Telecentrum drukowaną kopię faktury elektronicznej za opłatą, której wysokość jest podana na Stronie Internetowej lub jest dostępna przez Telecentrum. Drukowana kopia faktury zostanie wysłana pocztą na adres podany Telecentrum przez Klienta. Klient może żądać wydania zmienionej faktury zawierającej dane inne niż podane w trakcie rezerwacji; Wizz Air zastrzega sobie prawo żądania za to opłaty.

7.4.1.5 Zapłata Ceny Całkowitej nastąpi w walucie, w której określona została Cena za Przewóz, chyba że uzgodniono inaczej.

7.4.2 PŁATNOŚĆ PRZY REZERWACJI PRZEZ INTERNET (ONLINE)

Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz zapłaci Cenę Całkowitą przy pomocy karty płatniczej odpowiedniej do dokonywania płatności przez Internet podczas dokonywania rezerwacji przez Internet lub przelewem bankowym (jeżeli płatność przelewem jest możliwa) w odpowiednim terminie określonym dla płatności przelewem bankowym.

7.4.3 PŁATNOŚĆ PRZY REZERWACJI PRZEZ TELECENTRUM

W przypadku rezerwacji za pośrednictwem Telecentrum, Klient jest obowiązany podać dane dotyczące swojej karty płatniczej agentowi Telecentrum, który pobierze płatność z chwilą dokonania rezerwacji. Zapłata Ceny Całkowitej nastąpi z chwilą dokonania rezerwacji. W niektórych sytuacjach istnieje możliwość dokonania zapłaty w drodze przelewu bankowego, na zasadach dostępnych na Stronie Internetowej lub w Telecentrum (zob. pkt 6.1.2). Informacje dotyczące opłat obowiązujących w przypadku rezerwacji za pośrednictwem Telecentrum dostępne są na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

7.4.4 PŁATNOŚĆ PRZY REZERWACJI PRZEZ BIURO PODRÓŻY

W przypadku gdy rezerwacji dokonuje biuro podróży, biuro podróży organizuje dokonanie płatności na rzecz Wizz Air. Klient dokonuje zapłaty na rzecz biura podróży na zasadach określonych przez biuro. Obowiązkiem biura podróży jest poinformowanie Klienta o Ogólnych Warunkach Przewozu i przekazanie Planu Podróży. Umowa Przewozu lotniczego jest zawarta pomiędzy Klientem i Wizz Air. Jeżeli Klient jest uprawniony do otrzymania zwrotu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu, powinien przysłać odnośny wniosek na piśmie do Wizz Air. Zwrot zostanie dokonany zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu. Informacje o adresie Wizz Air dostępne są na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

7.4.5. PŁATNOŚĆ PRZELEWEM BANKOWYM

Przy dokonywaniu płatności przelewem bankowym, Klient ponosi wszelkie koszty związane z tą metodą płatności. Kwota przelewu musi pokrywać pełną i dokładną Cenę Całkowitą oraz musi zostać odebrana przez Wizz Air w terminie określonym na Stronie Internetowej. W przeciwnym razie rezerwacja utraci ważność i zostanie anulowana.

Termin dokonywania rezerwacji opłacanych przelewem bankowym jest ograniczony.

Jeżeli Klient nie otrzyma potwierdzenia w ciągu 5 dni od daty rezerwacji na adres e-mail podany w momencie jej dokonywania, jest on odpowiedzialny za skontaktowanie się z Telecentrum w celu weryfikacji odebrania płatności.

Wizz Air dokonuje przelewu wszystkich niezidentyfikowanych płatności z powrotem na konto bankowe, z którego pochodzą. Wszelkie koszty związane z płatnością przelewem bankowym ponosi Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz.

ARTYKUŁ 8 – OCHRONA DANYCH

8.1. W zakresie danych osobowych Klienta Wizz Air postępuje zgodnie odpowiednimi przepisami prawa ochrony danych osobowych. Zasady Poufności Wizz Air można znaleźć na Stronie Internetowej, natomiast szczegółowe informacje można uzyskać, na żądanie Klienta, w Telecentrum.

8.2. Przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu oznacza przyjęcie Zasad Poufności.

ARTYKUŁ 9 – ODPRAWA ORAZ WEJŚCIE NA POKŁAD

Rozporządzenie Rządu, § 9 i § 10

9.1 Odprawa rozpoczyna się zazwyczaj na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się na 40 minut przed godziną odlotu zgodnie z Rozkładem na lotnisku Miejsca Wylotu. Na niektórych lotniskach odprawa kończy się na 60 minut przed odlotem zgodnie z Rozkładem na naszej Stronie Internetowej lub w Telecentrum. Informację o tych lotniskach można uzyskać na naszej Stronie Internetowej lub w Telecentrum. W przypadku, gdy Pasażer (a) nie dopełni procedur odprawy w Terminie Odprawy lub (b) nie stawi się na stanowisku odprawy lub przy bramce wejściowej w odpowiednim czasie z dowolnego powodu, jego rezerwacja zostanie anulowana przez Wizz Air, Pasażer nie zostanie przyjęty na pokład, a Wizz Air zwróci Pasażerowi Cenę Całkowitą po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Oplaty za Niewykorzystane Miejsce. Wizz Air zaleca wykupienie ubezpieczenia pokrywającego straty spowodowane brakiem możliwości odbycia podróży lub dotarcia na lotnisko przed odpowiednim Terminem Odprawy z jakichkolwiek powodów.

9.2 Przy odprawie Pasażer powinien przedstawić dowód tożsamości, okazać kod rezerwacji oraz ważne Dokumenty Podróży, zgodnie z Artykułem 11. W przeciwnym razie Wizz Air odmówi przewozu Pasażera oraz zwróci Cenę Całkowitą po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Oplaty za Niewykorzystane Miejsce.

9.3 W niektórych portach lotniczych ze względów bezpieczeństwa przy odprawie konieczne może być wykonanie fotografii Pasażera.

9.4 Jeżeli Plan Podróży został wystawiony na dwa lub więcej odcinki podróży w jedną stronę, Pasażer po przybyciu do portu transferowego powinien przekroczyć granicę danego państwa (przejść odprawę celną, graniczną oraz kontrolę bezpieczeństwa), odebrać Bagaż Rejestrowany, po czym zgłosić się do odprawy następnego lotu zgodnie z procedurami i zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Przewozu Wizz Air.

9.5 Na niektórych trasach oferowana jest odprawa przez Internet po spełnieniu następujących warunków. Dzieci w wieku poniżej 14 lat muszą podróżować w towarzystwie Pasażera w wieku powyżej 16 lat i osoba ta musi w ich imieniu dokonać odprawy przez Internet. W niektórych krajach przepisy dotyczące podróży osób nieletnich mogą się różnić od powyższych i w tych przypadkach obowiązywać będą odpowiednie przepisy. Odprawy przez Internet można dokonać od 7 dni do 3

godzin przed planową godziną odlotu. Należy wydrukować kartę pokładową uzyskaną przez Internet i podać ją razem z ważnymi dokumentami podróży podczas kontroli bezpieczeństwa oraz przy bramce wejścia do samolotu. Jeśli podczas kontroli bezpieczeństwa lub przy wejściu do samolotu Pasażer nie okaże karty pokładowej lub tych samych dokumentów podróży, które zostały użyte podczas odprawy przez Internet, Wizz Air może odmówić przewozu. Pasażerowie, którzy dokonali odprawy przez Internet, muszą zgłosić się przy bramce wejściowej do samolotu nie później niż 30 minut przed Planową Godziną Odlotu. Pasażerowie podróżujący z Bagażem Rejestrowanym muszą zgłosić się z bagażem w punkcie oddania bagażu nie później niż 40 minut przed Planową Godziną Odlotu. Na niektórych lotniskach stanowiska odprawy służą również do oddania bagażu. Po dokonaniu odprawy przez Internet:

(i) nie jest już możliwa zmiana nazwiska Pasażera, daty i godziny oraz trasy lotu;

(ii) dodanie usług jest możliwe przez Internet po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za zakup w Internecie; za dodanie usług na lotnisku obowiązuje pełna cena za usługę zakupioną na lotnisku. Informację o opłatach za usługi można uzyskać na Stronie Internetowej, w Telecentrum lub w biurze podróży.

W razie dodania dodatkowych usług po dokonaniu odprawy przez Internet, należy wydrukować Kartę Pokładową uzyskaną przez Internet zawierającą dodatkowe usługi i okazać ją razem z ważnymi Dokumentami Podróży podczas kontroli bezpieczeństwa oraz przy bramce wejścia do samolotu.

9.6 Niezależnie od przepisów paragrafu 9.5, jeśli Pasażer korzystający z usługi odprawy przez Internet nie jest obywatelem UE/EOG, musi stawić się w punkcie odprawy przynajmniej 40 minut przed planową godziną odlotu w celu przedstawienia Dokumentów Podróży i podstemplowania Karty Pokładowej. Jeśli Pasażer nie okaże podstemplowanej Karty Pokładowej przy bramce wejścia do samolotu, Wizz Air może odmówić przewozu.

9.7 W przypadku tras, na których dostępna jest usługa odprawy przez Internet, należy podczas dokonywania rezerwacji wybrać formę odprawy: przez Internet lub na lotnisku. Odprawa na lotnisku podlegać będzie bezzwrotnej opłacie manipulacyjnej, płatnej w momencie rezerwacji. Jeśli w trakcie dokonywania rezerwacji Pasażer wybrał odprawę przez Internet, może później podjąć decyzję o odprawie na lotnisku, ale wówczas będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty manipulacyjnej na lotnisku. Kwoty opłat za odprawę na lotnisku podane są na Stronie Internetowej, można je również uzyskać z Telecentrum.

9.8 W przypadku niektórych Miejsc Przeznaczenia konieczne jest podanie informacji dotyczących Dokumentów Podróży na Stronie Internetowej w celu osiągnięcia zgodności z lokalnymi przepisami bezpieczeństwa, nie później niż 4 godziny przed planową godziną odlotu. W razie niedopełnienia tego wymogu Wizz Air może odmówić przewozu.

ARTYKUŁ 10 – KONTROLA GRANICZNA, ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

Rozporządzenie Rządu, § 10

10.1 Wszyscy Pasażerowie podróżujący na trasach Wizz Air powinni poddać się formalnościom związanym z kontrolą graniczną i kontrolą bezpieczeństwa. W przypadku gdy Pasażer odmówi poddania się takim formalnościom, Wizz Air nie wykona przewozu, anuluje rezerwację i odmówi przyjęcia Pasażera na pokład samolotu oraz zwróci Cenę Całkowitą po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Opłaty za Niewykorzystane Miejsce.

10.2 Pasażer podda się kontrolom bezpieczeństwa prowadzonym przez funkcjonariuszy organów państwowych lub personel portu lotniczego w Krajach Przewozu, przez zarządzającego portem lotniczym oraz przez przewoźnika.

10.3 Jeżeli wymaga tego prawo Kraju Przewozu, Pasażer będzie obecny przy kontroli Bagażu dokonywanej przez organy celne lub przez innych przedstawicieli władz.

10.4 W zakresie dopuszczalnym przez prawo Wizz Air nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z takich kontroli, odmowy poddania się kontroli przez Pasażera lub odmowy poddania kontroli Bagażu lub z powodu niespełnienia przez Pasażera wymogów określonych w którymkolwiek z punktów 10.1, 10.2 i 10.3.

ARTYKUŁ 11 – DOKUMENTY PODRÓŻY

Rozporządzenie Rządu, § 10

11.1 Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży oraz przestrzegać przepisów obowiązujących w Krajach Przewozu. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności z tytułu istnienia, poprawności i ważności Dokumentów Podróży Pasażera. W przypadku gdy Pasażer

nie spełnia tych wymogów lub w przypadku gdy Dokumenty Podróży Pasażera są niewłaściwe, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody z tego tytułu.

11.2 Jeżeli wymagana jest ważna wiza wjazdowa upoważniająca do wejścia na teren portu tranzytowego, Pasażer powinien posiadać wizę przy wjeździe. Wizz Air nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z niedopełnienia przez Pasażera tego obowiązku.

11.3 Jeśli w Miejscu Docelowym wymagana jest wiza pobytowa, a Pasażer podróżuje jedynie tranzytem na terytorium danego kraju i nie ma wymogu posiadania wizen tranzytowych, Pasażer powinien udowodnić, że przejeżdża tranzytem przez terytorium danego kraju. Jeżeli Pasażer nie udokumentuje tego faktu, Wizz Air nie wykona przewozu, anuluje rezerwację i odmówi przyjęcia Pasażera na pokład samolotu oraz zwróci Cenę Całkowitą po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Opłaty za Niewykorzystane Miejsce.

11.4 W przypadku gdy Wizz Air jest obowiązany do zapłaty jakichkolwiek grzywien lub kar lub w przypadku poniesienia przez Wizz Air jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez Pasażera zasad, o których mowa w pkt. 11.1-11.3, na żądanie Wizz Air Pasażer zwróci takie koszty na rzecz Wizz Air. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu prawa wjazdu. Wizz Air nie zwróci Pasażerowi proporcjonalnej części Ceny za Przewóz związanej z przewozem do kraju, który nie zezwala na wjazd Pasażera na swoje terytorium.

11.5 Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w węgierskim Kodeksie Cywilnym (Ustawa Nr IV. z 1959 r.) Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przewozu Pasażera, jeżeli Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że obowiązujące prawo nie zezwala na przewóz Pasażera.

ARTYKUŁ 12 – ODMOWA PRZEWOZU

Rozporządzenie Rządu, § 25

12.1 Oprócz przypadków określonych w innych artykułach niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, Wizz Air zastrzega sobie prawo odmowy przewozu lub odmowy dalszego przewozu Pasażera lub Bagażu Pasażera, jeżeli:

- a) Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że odmowa przewozu jest konieczna ze względów bezpieczeństwa (np. w przypadku gdy Pasażer jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających);
- b) Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że przewóz może narazić na niebezpieczeństwo życie, zdrowie, integralność fizyczną lub wygodę Pasażera i/lub innych osób znajdujących się na pokładzie samolotu;
- c) Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że wiek, stan psychiczny lub fizyczny Pasażera może narazić na niebezpieczeństwo Pasażera i/lub inne osoby znajdujące się na pokładzie samolotu lub należące do nich mienie;
- d) Pasażer, jego zachowanie lub ubranie wywołują strach, niesmak lub zgorzenie osób na pokładzie samolotu;
- e) Pasażer naruszył zasady postępowania podczas wcześniejszego lotu i Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że Pasażer powtórzy takie zachowanie;
- f) Wizz Air uprzednio powiadomił Pasażera na piśmie, iż w żadnym czasie nie będzie przewozić Pasażera żadnym ze swoich lotów;
- g) Wizz Air mógł również odmówić dokonania rezerwacji dla Pasażera;
- h) Pasażer odmówił poddania się formalnościom kontroli granicznej i/lub celnej;
- i) Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa lub poddania Bagażu kontroli bezpieczeństwa;
- j) Pasażer nie zapłacił obowiązującej Ceny Całkowitej, podatków, opłat, obciążeń lub Opłat za Inne Usługi;
- k) Pasażer nie zapłacił Wizz Air opłat związanych z wcześniejszym lotem;
- l) Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że odmowa przewozu jest konieczna dla podporządkowania się przepisom obowiązującym w którymkolwiek z Krajów Przewozu;
- m) Pasażer nie posiada ważnej Karty Pokładowej lub ważnych Dokumentów Podróży (co obejmuje zniszczenie takich dokumentów w trakcie przewozu) lub nie jest w stanie okazać Dokumentów Podróży użytych w trakcie odprawy przez Internet podczas wsiadania na pokład samolotu lub nie jest obywatelem UE/EOG a dokonał odprawy przez Internet i nie okaże Karty Pokładowej podstemplowanej w punkcie odprawy;
- n) Pasażer nie spełnia lub Wizz Air w uzasadniony sposób uważa, że Pasażer nie spełnia wymogów wjazdu obowiązujących w kraju Uzgodnionego Miejsca Zatrzymania lub Miejsca Przeznaczenia (w tym niedopełnienie wymogu podania informacji dotyczących Dokumentów Podróży nie później niż 4

godziny przed planową godziną odlotu na Stronie Internetowej w przypadku podróży do Miejsc Przeznaczenia, w których jest to obowiązkowe);

o) Pasażer próbuje dostać się na terytorium kraju, przez który może podróżować tylko w tranzycie;

p) Pasażer odmówi przekazania swoich Dokumentów Podróży Wizz Air lub organom władz – za pokwitowaniem – jeżeli zostanie o to poproszony;

q) Pasażer nie jest w stanie udowodnić, iż jest osobą, na rzecz której została dokonana rezerwacja, szczególnie wtedy, gdy imię i nazwisko podane w momencie dokonywania rezerwacji nie jest identyczne z imieniem i nazwiskiem w Dokumencie Podróży okazanym na lotnisku;

r) Pasażer nie poinformował Wizz Air o swoich specjalnych potrzebach lub zamiarze zabrania specjalnego bagażu lub przedmiotów przewożonych warunkowo;

s) Pasażer potrzebuje specjalnej pomocy, której Wizz Air nie jest w stanie zapewnić lub której koszt byłby nieproporcjonalnie wysoki.

12.2 W przypadku gdy zachowanie Pasażera stanowi wykroczenie lub może stanowić przestępstwo lub też gdy Pasażer pali na pokładzie samolotu, Wizz Air spowoduje wszczęcie procedury prawnej przez odpowiednie władze.

12.3 W przypadku gdy Wizz Air z uzasadnionych względów odmówi przewozu Pasażera lub usunie Pasażera z samolotu po wylądowaniu na trasie lotu na podstawie niniejszego Artykułu, Wizz Air zwróci Pasażerowi Cenę Całkowitą po potrąceniu Opłat za Inne Usługi oraz Opłaty za Niewykorzystane Miejsce. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione z powodu takiej odmowy przewozu lub usunięcia z samolotu.

ARTYKUŁ 13 – SZCZEGÓLNE ZASADY ODNOSZĄCE SIĘ DO PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW

Rozporządzenie 1107/2006/WE

13.1 PRZEWÓZ PASAŻERÓW O SPECJALNYCH POTRZEBACH

13.1.1 W przypadku jeśli Pasażer ma jakiegokolwiek specjalne potrzeby, powinien poinformować o tym Wizz Air z wyprzedzeniem, w chwili dokonywania rezerwacji (zob. pkt 6.2.).

13.1.2 Na pokładzie samolotu może lecieć jednocześnie maksymalnie 28 niepełnosprawnych lub kalekich Pasażerów lub Pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym maksymalnie 10 Pasażerów wymagających wózka inwalidzkiego od stanowiska odprawy do momentu zajmowania miejsca na pokładzie samolotu.

13.1.3 Wizz Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34 tygodnia. Kobiety ciężarne powyżej 28 tygodnia ciąży mogą podróżować liniami Wizz Air wyłącznie pod warunkiem posiadania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zdolność do odbycia podróży lotniczej. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za problemy zdrowotne kobiet ciężarnych i/lub ich nienarodzonego dziecka, do których może dojść podczas lub w wyniku podróży lotniczej, jedynie zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu.

13.1.4 Wizz Air nie przewozi Pasażerów na noszach.

13.1.5 Wizz Air przewozi Pasażerów wymagających w normalnych warunkach dodatkowego tlenu z powodów medycznych pod warunkiem posiadania przez nich zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego ich zdolność do podróżowania drogą lotniczą bez konieczności podania dodatkowego tlenu podczas planowanego lotu. Pasażerowie, którzy nie przedstawią wymaganego zaświadczenia przy stanowisku odprawy, nie otrzymają pozwolenia na lot. Nie zezwala się Pasażerom na wnoszenie na pokład samolotu dodatkowego tlenu, a Wizz Air nie może zapewnić tlenu na pokładzie w takich przypadkach.

13.2 PRZEWÓZ NIEMOWLĄT I OSÓB PONIŻEJ 14 ROKU ŻYCIA

13.2.1 Niemowlęta poniżej 2 roku życia mogą podróżować na kolanach rodziców. Z jednym dorosłym może podróżować tylko jedno Niemowlę. Na pokładzie samolotu może podróżować jednocześnie nie więcej niż 18 Niemowląt. Wysokość opłaty za przewóz Niemowląt dostępna jest na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

W przypadku rezerwowania podróży powrotnej, której data przypada po dniu ukończenia przez dziecko drugiego roku życia, należy dokonać oddzielnej rezerwacji na podróż powrotną, gdyż w takiej sytuacji dziecko nie będzie już uważane za Niemowlę.

13.2.2 Wizz Air nie przyjmuje na pokład osób poniżej 14 roku życia, którym nie towarzyszy inna osoba. Dzieciom poniżej 14 roku życia powinna towarzyszyć osoba w wieku przynajmniej 16 lat. Jedna osoba w wieku powyżej 16 lat może towarzyszyć maksymalnie 10 osobom w wieku poniżej 14 lat. W niektórych krajach przepisy dotyczące podróży osób nieletnich mogą się różnić od powyższych; w tych przypadkach obowiązywać będą odpowiednie przepisy.

13.3 ZACHOWANIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU

Rozporządzenie Rządu, § 9 ust. 2

13.3.1 Pasażer powinien przez cały czas przestrzegać instrukcji Załogi.

13.3.2 Ze względów bezpieczeństwa Wizz Air może zabronić lub ograniczyć korzystanie ze sprzętu elektronicznego na pokładzie samolotu, w tym między innymi z telefonów komórkowych, laptopów, przenośnych odtwarzaczy i urządzeń nagrywających, przenośnych aparatów radiowych, odtwarzaczy płyt CD, gier elektronicznych lub urządzeń nadawczych, zabawek sterowanych przez radio i krótkofalówek. Dozwolone jest używanie aparatów słuchowych i rozruszników serca.

13.3.3 Ze względów bezpieczeństwa Pasażerowie mogą spożywać napoje alkoholowe zakupione wyłączenie na pokładzie.

13.3.4 W przypadku gdy Pasażer:

- a) w uzasadnionej ocenie Załogi zachowuje się w sposób stanowiący zagrożenie dla bezpieczeństwa osób na pokładzie i należącego do nich mienia;
- b) znieważa członków Załogi słownie lub fizycznie lub przeszkadza załodze w wykonywaniu obowiązków;
- c) nie przestrzega poleceń Załogi (w tym ostrzeżeń o zakazie spożywania alkoholu, przyjmowania narkotyków, palenia i korzystania ze sprzętu elektronicznego);
- d) powoduje dyskomfort, niesmak, szkody lub obrażenia ciała osób na pokładzie samolotu;

Wizz Air ma prawo podjąć wszelkie kroki w tym zastosować środki przymusu, jakie uważa za konieczne, w celu uniemożliwienia lub powstrzymania takiego zachowania, zaś Pasażer zobowiązuje się naprawić i wyrównać Wizz Air wszelkie szkody i koszty wynikające z takiego zachowania. Wizz Air zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

13.3.5 W pozostałych kwestiach do wszystkich czynów popełnionych na pokładzie mają zastosowanie postanowienia Tokijskiej Konwencji w Sprawie Przepięstw i Niektórych Innych Czynów Popełnionych na Pokładzie Statków Powietrznych, podpisanej dnia 14 września 1963 r., oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

13.3.6 Na pokładzie samolotów Wizz Air palenie papierosów i jakichkolwiek innych substancji jest zabronione. Nieprzestrzeganie tego zakazu może skutkować nałożeniem na Pasażera surowych sankcji karnych, jak również dochodzeniem przez Wizz Air od Pasażera zwrotu kosztów z tytułu wynikłych szkód.

13.4 CATERING I INNE USŁUGI

Rozporządzenie Rządu, § 9 ust. 2, Konwencja – artykuł 36

13.4.1 Wizz Air oferuje podczas swoich lotów sprzedaż napojów i lekkich przekąsek.

13.4.2 Jeżeli Wizz Air uzgodni z jakąkolwiek osobą trzecią świadczenie na rzecz Klienta jakichkolwiek usług innych niż przewóz lotniczy lub jeżeli Wizz Air wystawi bilet lub voucher dotyczący transportu lub usług innych niż przewóz lotniczy świadczonych przez osobę trzecią takich jak rezerwacje hotelowe lub wynajem samochodów, Wizz Air będzie wówczas działał jedynie jako agent Klienta. Będą mieć wówczas zastosowanie warunki dotyczące usług świadczonych przez takich usługodawców. Wizz Air nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie usługi. W przypadku przewozu, który ma być wykonywany przez kilku przewoźników, Wizz Air ponosi odpowiedzialność jedynie na odcinku lotu wykonywanym przez Wizz Air (zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu).

13.4.3 Jeżeli Wizz Air świadczy również usługi transportu naziemnego, do takiego transportu mogą się stosować inne warunki. Warunki te podane są na Stronie Internetowej lub można je uzyskać w Telecentrum.

ARTYKUŁ 14 – BAGAŻ

Rozporządzenie Rządu, § 11 – § 21

14.1 RODZAJE BAGAŻU, BEZPŁATNY LIMIT BAGAŻU

14.1.1 Wizz Air pobierze opłatę manipulacyjną za przewóz każdej sztuki Bagażu Rejestrowanego. Wysokość opłaty dostępna jest na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

14.1.2 Ze względów bezpieczeństwa waga Bagażu Rejestrowanego Pasażera nie może przekraczać 32 kilogramów od sztuki. Wizz Air zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sztuk Bagażu Rejestrowanego na Pasażera. Jeśli takie ograniczenia obowiązują, informacja o nich jest dostępna na Stronie Internetowej lub w Telecentrum. Wizz Air zastrzega sobie prawo odmowy przewozu Bagażu Rejestrowanego powyżej tego limitu zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu 14.1 lub bagażu, za który nie została uiszczona opłata manipulacyjna.

14.1.3 Pasażer może przewieźć tylko jedną sztukę Bagażu Podręcznego na Pasażera o wadze nieprzekraczającej 10 kilogramów i rozmiarach nieprzekraczających 56x25x45 cm. Rozmiary te obejmują kółka, uchwyty i boczne kieszenie.

Wizz Air pobiera opłatę manipulacyjną za przewóz każdej sztuki Bagażu Podręcznego o wymiarach przekraczających 42x25x32 cm. Bagaż Podręczny o wymiarach nieprzekraczających 42x25x32 cm jest przewożony bezpłatnie. Szczegółowe informacje można uzyskać na Stronie Internetowej lub w Telecentrum.

14.1.4 Oprócz Bagażu Podręcznego Pasażer może wnieść na pokład następujące małe Przedmioty Osobiste bez uiszczania opłaty manipulacyjnej:

- a) płaszcz lub koc;
- b) telefon komórkowy;
- c) materiały do czytania w czasie lotu;
- d) dla dzieci poniżej drugiego roku życia: jedzenie na czas podróży;
- e) przedmioty zakupione w sali odlotów po przejściu kontroli bezpieczeństwa;
- f) kule dla osób niepełnosprawnych;
- g) niemowlęcy fotelik samochodowy dla dziecka w wieku do drugiego roku życia, pod warunkiem, że Niemowlę podróżuje na oddzielnym fotelu, a fotelik samochodowy jest wyposażony w pas bezpieczeństwa, który można bezpiecznie przypiąć do pasa bezpieczeństwa samolotu.

14.1.5 W niektórych portach lotniczych obowiązuje wymóg przewożenia wyłącznie jednej sztuki Bagażu Podręcznego i zakaz wnoszenia na pokład dodatkowych bagaży lub jakichkolwiek innych przedmiotów. W takich przypadkach obowiązują przepisy danego portu lotniczego.

14.1.6 Jeśli Bagaż Podręczny nie spełni wymogów określonych w paragrafie 14.1 niniejszych warunków (zwłaszcza odnoszących się do ilości i wagi Bagażu Podręcznego), Wizz Air przewiezie Bagaż jako Bagaż Rejestrowany po pobraniu opłaty manipulacyjnej należnej za Bagaż Rejestrowany. Na niektórych lotniskach odpowiednie opłaty można wnieść wyłącznie przy użyciu karty kredytowej lub debetowej. Wykaz tych lotnisk można uzyskać na Stronie Internetowej lub w Telecentrum. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niedostępniem aktualnego wykazu tych lotnisk na Stronie Internetowej, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz obowiązującymi przepisami.

W razie nieuiszczenia opłaty przez Pasażera, Wizz Air zastrzega sobie prawo odmowy przewozu Bagażu. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z odmowy przewozu w takim przypadku.

14.1.7 Pasażer powinien schować swój Bagaż Podręczny i inne przedmioty przewożone na pokładzie w taki sposób, aby przejścia i wyjścia awaryjne pozostały wolne i dostępne zgodnie z instrukcjami Załogi.

14.1.8 Wózki niemowlęce oraz wózki inwalidzkie są odprawiane z pozostałym Bagażem i przewożone bez dodatkowej opłaty, pod warunkiem, że użytkownik tego sprzętu podróżuje w tym samolocie.

14.2 PRZYJĘCIE BAGAŻU

14.2.1 Po przyjęciu Bagażu Pasażera na przewóz jako Bagaż Rejestrowany, Wizz Air wydaje Przywieszkę Bagażową i Potwierdzenie Nadania Bagażu dla każdej sztuki Bagażu Rejestrowanego.

14.2.2 Bagaż Rejestrowany Pasażera jest przewożony na pokładzie tego samego samolotu, którym leci Pasażer.

14.3 PRZEDMIOTY WYKLUCZONE Z PRZEWOZU

14.3.1 Następujące przedmioty są wykluczone z przewozu (przedmiotów tych nie wolno umieszczać w Bagażu Rejestrowanym, Podręcznym ani przewozić jako Przedmioty Osobiste Pasażera):

- a) broń palna, amunicja i materiały wybuchowe, w tym broń myśliwska i sportowa, zdefiniowana w przepisach obowiązujących w Krajach Przewozu wymienionych w Planie Podróży;
- b) jakiegokolwiek przedmioty lub substancje, które wyglądają jak broń palna, amunicja lub materiały wybuchowe;

- c) substancje łatwopalne (z wyjątkiem napojów alkoholowych, lakieru do włosów, perfum, wody kolońskiej);
- d) materiały radioaktywne;
- e) sprężony gaz (z wyjątkiem dwutlenku węgla napędzającego sztuczne kończyny, pojemnika z niepalnym gazem do nadmuchiwania kamizelki ratunkowej);
- f) substancje toksyczne lub zakaźne;
- g) materiały korozyjne (z wyjątkiem rtęci w termometrach i barometrach oraz baterii w wózkach inwalidzkich);
- h) teczki i nesesery typu dyplomatyki z wbudowanymi urządzeniami alarmowymi, bateriami litowymi lub materiałem pirotechnicznym;
- i) przedmioty i materiały, które zagrażają bezpieczeństwu, mieniu, życiu, zdrowiu oraz integralności cielesnej osób obecnych na pokładzie;
- j) jakiegokolwiek materiały, których przewóz jest zabroniony na mocy przepisów obowiązujących w Krajach Przewozu;
- k) jakiegokolwiek przedmioty nienadające się do przewozu z powodu wagi, rozmiarów lub jakichkolwiek innych właściwości;
- l) szczątki ludzkie;
- m) jakiegokolwiek przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Drogą Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (International Civil Aviation Organization - ICAO) oraz Regulacjach dot. Niebezpiecznych Towarów wydanych przez Zrzeszenie Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA).

W przypadku, gdy Pasażer usiłuje zabrać ze sobą jakiegokolwiek z wyżej wymienionych przedmiotów, Wizz Air może odmówić przewozu Bagażu i/lub Pasażera.

14.3.2 Jeśli Bagaż Rejestrowany Pasażera zawiera następujące przedmioty:

- a) gotówkę i papiery wartościowe;
- b) biżuterię, metale szlachetne, kamienie szlachetne i półszlachetne;
- c) komputery, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe oraz inne urządzenia elektroniczne lub urządzenia techniczne i ich akcesoria;
- d) dokumenty urzędowe, handlowe lub prywatne;
- e) dokumenty podróży lub inne dokumenty tożsamości;
- f) klucze;
- g) płyny;
- h) leki;
- i) przedmioty łatwo ulegające zepsuciu lub zniszczeniu;
- j) dzieła sztuki / przedmioty sztuk pięknych

Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaginięcie, zniszczenie, opóźnienie w przewozie lub uszkodzenie takich przedmiotów.

Niektóre porty lotnicze stosują dodatkowe ograniczenia w stosunku do dozwolonych przedmiotów. W takich przypadkach obowiązujące są przepisy danego portu lotniczego.

14.3.3 Bagaż Podręczny ani Przedmioty Osobiste Pasażera nie mogą zawierać zabytkowej broni palnej, mieczy, noży, nożyczek, ostrz, sztuców, strzałek, strzykawek ani innych ostrych przedmiotów, a także jakichkolwiek przedmiotów, które wedle Wizz Air mogą być użyte jako broń.

14.3.4 Jako Bagaż Podręczny lub Przedmioty Osobiste Pasażerowie mogą przewozić jedynie przedmioty niewykluczone z przewozu oraz jedynie w takiej ilości oraz w opakowaniach, które określają obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie przepisy bezpieczeństwa.

14.4 PRZEDMIOTY PRZEWOŻONE WARUNKOWO

14.4.1 W przypadku, gdy Pasażer chce przewieźć jakiegokolwiek przedmioty wymienione poniżej, jest on obowiązany do poinformowania Wizz Air o swoim zamiarze w chwili dokonywania rezerwacji:

- a) przedmioty delikatne i nietrwałe;
- b) materiały o nieprzyjemnych właściwościach;
- c) psy przewodnicy;
- d) wózki inwalidzkie napędzane elektrycznie suchą (nieciekłą) baterią (wyłącznie jako Bagaż Rejestrowany);
- e) inne przedmioty specjalne, takie jak narty, snowboard, sprzęt do golfa, nurkowania i sprzęt surfingowy, sprzęt wędkarski, rogi, poroże zwierzyny łownej, trofea myśliwskie, rowery, tyczki do skoku wzwyż, instrumenty muzyczne, itp.

W przypadku gdy Pasażer zamierza zabrać ze sobą jakiegokolwiek przedmioty wymienione powyżej, jest on obowiązany do poinformowania o tym Wizz Air, za pośrednictwem Telecentrum, w chwili

dokonywania rezerwacji. Pasażer ma prawo przewozić takie przedmioty tylko za zgodą Wizz Air. Jeśli Pasażer zamierza przewozić Bagaż specjalny (inny od zwykłego Bagażu), który nie został umieszczony na powyższej liście, powinien skontaktować się z Telecentrum w celu uzyskania informacji o warunkach przewozu.

14.4.2 W przypadku gdy Pasażer zamierza zabrać ze sobą jakiegokolwiek przedmioty specjalne, będzie obowiązany zapłacić specjalną opłatę manipulacyjną. Szczegółowe informacje dotyczące specjalnych opłat manipulacyjnych można znaleźć na Stronie Internetowej lub uzyskać w Telecentrum.

14.4.3 Jeżeli Pasażer nie zawiadomi o przewozie przedmiotów, o których mowa w pkt. 14.4.1, Wizz Air może odmówić przewozu takich przedmiotów i/lub Wizz Air nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaginięcie, zniszczenie, uszkodzenie lub opóźnienie w przewozie takich przedmiotów.

14.4.4. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie przedmiotów delikatnych i nietrwałych. Bagaż zawierający przedmioty delikatne lub nietrwałe może być przewożony jako Bagaż Rejestrowany wyłącznie z Przywieszką Ograniczenia Odpowiedzialności.

14.5 ZWIERZĘTA

Wizz Air nie przewozi żywych zwierząt z wyjątkiem psów przewodników podróżujących z pasażerem wymagającym pomocy, jeżeli pies posiada dokumenty określone w przepisach Krajów Przewozu i w sposób zgodny z takimi przepisami, pod warunkiem że pasażer powiadomi nas zgodnie z pkt. 14.4.1.

14.6. PRAWO ODMOWY PRZEWOZU BAGAŻU PASAŻERA

14.6.1 Niezależnie od postanowień paragrafu 14.1, Wizz Air odmówi przewozu przedmiotów wykluczonych z przewozu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz przedmiotów przewożonych warunkowo, które nie były uprzednio zgłoszone zgodnie z pkt. 6.2.5 oraz jeżeli Wizz Air nie zgodził się wcześniej na ich przewóz.

14.6.2 Wizz Air może odmówić przewozu jakichkolwiek przedmiotów, które z uzasadnionych przyczyn w opinii Wizz Air nie nadają się do przewozu z powodu rozmiarów, kształtu, wagi, zawartości, charakteru, opakowania lub ze względów bezpieczeństwa i wygody pozostałych Pasażerów.

14.7 PRAWO PRZESZUKANIA

Jeżeli istnieje uzasadnione przypuszczenie, że Pasażer nie dostosował się do odpowiednich zasad dotyczących zawartości i sposobów opakowania Bagażu, ze względów bezpieczeństwa Wizz Air może zażądać, aby Pasażer zgodził się na kontrolę skanerem i kontrolę osobistą, jak również na przeszukanie lub prześwietlenie Bagażu. Jeżeli Pasażer nie jest obecny, jego Bagaż może zostać przeszukany podczas jego nieobecności w celu ustalenia, czy Pasażer jest w posiadaniu jakichkolwiek przedmiotów określonych w pkt. 14.3 i 14.4 lub też czy jego Bagaż zawiera takie przedmioty. Jeżeli Pasażer nie wyraża zgody na takiego żądanie, Wizz Air może odmówić przewozu Pasażera i/lub Bagażu Pasażera. Jeśli kontrola skanerem lub kontrola innego typu spowoduje uszkodzenie Bagażu Pasażera, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenie, w zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie przepisy prawa.

14.8 ODBIÓR I WYDANIE BAGAŻU REJESTROWANEGO

Rozporządzenie Rządu, § 18 i § 19

14.8.1 Bagaż jest wydawany na lotniskach w terminalach wydawania bagażu, a nie osobiście. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za Bagaż po jego dostarczeniu do terminalu wydawania bagażu. Pasażer jest zobowiązany do odbioru Bagażu z tych terminali. Wizz Air może w każdym czasie skontrolować Przywieszki Bagażowe oraz Potwierdzenia Nadania Bagażu posiadane przez Pasażera. Nieodebrany Bagaż przechowywany przez Wizz Air zostanie zwrócony wyłącznie osobie posiadającej Potwierdzenie Nadania Bagażu odpowiadające Przywieszce Bagażowej.

14.8.2. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 14.2., Pasażer odbiera swój Bagaż Rejestrowany, gdy tylko zostanie on udostępniony Pasażerowi w miejscu przeznaczenia. W przypadku jeśli Pasażer nie odbierze Bagażu, Wizz Air przechowuje go przez okres 60 dni i naliczy opłatę za jego przechowanie. Po tym okresie Wizz Air będzie uprawniony do sprzedania lub zniszczenia nieodebranego Bagażu lub rzeczy osobistego użytku. Jeśli będzie możliwa identyfikacja Pasażera na podstawie nieodebranego Bagażu lub rzeczy osobistego użytku, Wizz Air wystosuje zawiadomienie, używając podanych uprzednio przez Pasażera danych kontaktowych, o zamiarze rozporządzenia nieodebranymi rzeczami oraz o jego czasie i nie będzie ponosił jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności wobec Pasażera.

ARTYKUŁ 15 – ZMIANY WARUNKÓW UMOWY PRZEZ WIZZ AIR: ODWOŁANIA I OPÓŹNIENIA LOTÓW

Rozporządzenie Rządu, § 22 – § 24, Rozporządzenie – artykuły od 5 do 9

15.1 ZMIANY WARUNKÓW UMOWY PRZEZ WIZZ AIR

15.1.1 Przed przyjęciem rezerwacji Wizz Air poinformuje Klienta o planowym terminie lotu obowiązującym w tym czasie. Ponadto termin ten będzie podany również w Planie Podróży. Wizz Air może uznać za konieczne dokonanie zmiany planowego terminu lotu lub jego trasy już po wydaniu Planu Podróży (włącznie ze zmianami Miejsca Odlotu i Miejsca Przeznaczenia). Wizz Air zawiadomi Klienta o wszelkich takich zmianach przynajmniej siedem dni od planowanej daty odlotu podanej w Planie Podróży, listownie za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na podany w trakcie rezerwacji adres e-mail lub telefonicznie na podany przy rezerwacji numer telefonu. Jeżeli w przypadku zmiany czasu lub trasy lotu Pasażer w jakikolwiek sposób zaakceptuje zmiany, Umowa zawarta pomiędzy Pasażerem a Wizz Air uznana zostanie za uaktualnioną zgodnie z tymi zmianami. Jeśli zmiany czasu lub trasy lotu Pasażer uzna za nie do przyjęcia, przysługują mu prawa wymienione w paragrafie 15.1.2.

Jeżeli adres e-mail lub numer telefonu podane w trakcie rezerwacji nie należą do Pasażera, Pasażer jest zobowiązany do uzyskania informacji o ewentualnych zmianach od właściciela adresu e-mail lub użytkownika numeru telefonu podanego w trakcie rezerwacji.

15.1.2 Jeżeli Wizz Air poinformował Pasażera o zmianach lotu zgodnie z paragrafem 15.1.1, Pasażer może skontaktować się z Telecentrum i wybrać jedną z poniższych opcji:

(a) Wizz Air zmieni rezerwację Pasażera na lot na tej samej lub – w razie konieczności – podobnej trasie na inny dzień przypadający na 14 dni przed zaplanowanym pierwotnie odlotem lub na 30 dni po nim, w zależności od dostępności wolnych miejsc; lub

(b) Wizz Air anuluje rezerwację i zwróci Klientowi pełną wartość dokonanej zapłaty za odwołany lot i dodatkowo 20% ceny zapłaconej za odwołany lot oraz za bilet powrotny, jeżeli takowy został wykupiony, na „konto klienta” w Wizz Air; lub

(c) Wizz Air anuluje rezerwację i zwróci Klientowi Cenę Całkowitą zapłaconą za odwołany lot wraz z biletem powrotnym, jeżeli takowy został wykupiony, zgodnie z paragrafem 15.4.4.

Jeśli Pasażer chce dokonać zmiany dokonanego wyboru, może to zrobić zgodnie z ogólnymi warunkami i za odpowiednią opłatą.

15.2 OPÓŹNIENIA

15.2.1 Jeżeli Wizz Air ma uzasadnione powody, by przewidywać, że lot będzie opóźniony w stosunku do planowej godziny odlotu podanej w Planie Podróży (po uwzględnieniu zmian zgodnie z pkt. 15.1 powyżej):

(a) o dwie lub więcej godzin w przypadku lotów na trasie do 1500 kilometrów; lub

(b) o trzy lub więcej godzin w przypadku wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych na trasie dłuższej niż 1500 kilometrów i wszystkich innych lotów na trasach o długości pomiędzy 1500 a 3500 kilometrów; lub

(c) o cztery lub więcej godzin w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. (a) lub (b), Wizz Air zaoferuje Pasażerowi:

(i) pomoc określoną poniżej w pkt. 15.5.1(a) i 15.5.2; oraz

(ii) gdy racjonalnie spodziewany dzień odlotu nastąpi co najmniej dzień po terminie poprzednio zapowiedzianego odlotu, pomoc określoną w pkt. 15.5.1(b) i (c); oraz

(iii) gdy opóźnienie wynosi co najmniej pięć godzin, pomoc określoną w pkt. 16.2.1(a).

15.3. ODWOŁANIE LOTU

15.3.1 W przypadku odwołania lotu Pasażerowie, których to odwołanie dotyczy:

(a) otrzymują pomoc od Wizz Air zgodnie z pkt. 16.2.; oraz

(b) otrzymują pomoc od Wizz Air zgodnie z pkt. 15.5.1(a) i 15.5.2 jak również w przypadku zmiany trasy, gdy racjonalnie spodziewany czas startu nowego lotu ma nastąpić co najmniej jeden dzień po planowym starcie odwołanego lotu, pomoc określoną w pkt. 15.5.1(b) i (c); oraz

(c) mają prawo do odszkodowania od Wizz Air zgodnie z pkt. 15.4, chyba że:

(i) zostali poinformowani o odwołaniu lotu co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu; lub

(ii) zostali poinformowani o odwołaniu lotu w okresie od dwóch tygodni do siedmiu dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą wylot najpóźniej dwie godziny przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej cztery godziny po planowym czasie przylotu; lub

(iii) zostali poinformowani o odwołaniu lotu w okresie krótszym niż siedem dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą im wylot nie więcej niż godzinę przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej dwie godziny po planowym czasie przylotu.

15.3.2 W przypadku odwołania lotu Wizz Air przekaże Pasażerowi wyjaśnienie dotyczące możliwości alternatywnego połączenia.

15.3.3 Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, jeżeli nie można było zawiadomić Pasażera z wyprzedzeniem z uwagi na brak możliwości skontaktowania się z Pasażerem pod numerami telefonów podanymi w trakcie rezerwacji.

15.4 PRAWO DO ODSZKODOWANIA

15.4.1 W znajdujących zastosowanie przypadkach w sytuacji odwołania lotu na podstawie pkt. 15.3, Pasażerowie otrzymują odszkodowanie w wysokości:

(a) 250 EUR dla wszystkich lotów na trasach o długości do 1500 kilometrów;

(b) 400 EUR dla wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych na trasach dłuższych niż 1500 kilometrów i wszystkich innych lotów na trasach o długości od 1500 do 3500 kilometrów;

(c) 600 EUR dla wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. (a) lub (b).

Przy określaniu odległości podstawą jest ostatnie miejsce przylotu, do którego przybycie Pasażera nastąpi po czasie planowego przylotu na skutek opóźnienia spowodowanego odwołaniem lotu lub nieprzyjęciem Pasażera na pokład samolotu.

15.4.2. Jeżeli pasażerom zaoferowano zmianę planu podróży w odniesieniu do ich miejsca docelowego zgodnie z pkt. 16.2 na alternatywny lot, którego czas przylotu nie przekracza planowego czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu

(a) o dwie godziny w przypadku wszystkich lotów na trasach o długości do 1500 km; lub

(b) o trzy godziny w przypadku wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych na trasach dłuższych niż 1500 kilometrów i wszystkich innych lotów na trasach o długości od 1500 do 3500 kilometrów; lub

(c) o cztery godziny w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. (a) lub (b),

Wizz Air może pomniejszyć kwotę odszkodowania przewidzianą w pkt. 15.4.1 o 50%.

15.4.3. Wizz Air nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, jeżeli może dowieść, że odwołanie jest spowodowane zaistnieniem Nadzwyczajnych Okoliczności.

15.4.4. Odszkodowanie określone w pkt. 15.4.1 i 15.4.2. jest wypłacane w gotówce, elektronicznym przelewem bankowym, przekazem bankowymi lub czekami bankowymi albo, za zgodą Pasażera, w bonach podróży i/lub w formie innych usług.

15.4.5. Odległości podane w pkt. 15.2.1, 15.4.1 i 15.4.2 mierzone są metodą trasy po ortodromie.

15.5 PRAWO DO OPIEKI

15.5.1 W przypadku odwołania w Ogólnych Warunkach Przewozu do niniejszego Artykułu, Pasażerowie otrzymują bezpłatnie:

(a) posiłki oraz napoje w ilościach adekwatnych do czasu oczekiwania w trakcie opóźnienia;

(b) zakwaterowanie w hotelu lub zwrot kosztów zakwaterowania w hotelu w przypadku

- gdy występuje konieczność pobytu przez jedną albo więcej nocy, lub

- gdy zachodzi konieczność dłuższego pobytu w Miejscu Wylotu niż planowany przez Pasażera;

(c) transport pomiędzy lotniskiem a miejscem zakwaterowania lub zwrot kosztów transportu pomiędzy lotniskiem a miejscem zakwaterowania określonym w pkt. 15.5.1. (b) (hotelem lub innym).

Pasażer jest uprawniony do domagania się opieki sprecyzowanej w pkt. 15.5.1 (a) jedynie podczas czasu oczekiwania w trakcie opóźnienia.

Wizz Air dokona zwrotu kosztów opieki określonych w pkt. 15.5.1. (b) i (c) Pasażerom, których lot został opóźniony lub odwołany, w rozsądnym przedziale cenowym na podstawie faktur(y).

15.5.2 Ponadto Pasażerom przysługują dwie rozmowy telefoniczne, dwa dalekopisy, dwie przesyłki faksowe lub e-mailowe albo zwrot kosztów za tego typu komunikację.

15.5.3. Wizz Air nie zapewnia usług wymienionych w pkt. 15.5.1, jeżeli spowodowałyby one dalsze opóźnienie lotu.

15.6. POŁĄCZENIA

Wizz Air nie oferuje Połączeń Lotniczych. Pasażer sam ponosi odpowiedzialność za wszelkie inne loty, na które Pasażer lub jego Bagaż mogą się spóźnić.

15.7 PRZEWÓZ ZASTĘPCZY

15.7.1. Wizz Air może zapewnić Pasażerowi transport zastępczy zamiast przewozu lotniczego w przypadkach określonych w pkt. 16.2.1.

15.7.2 Jeżeli Pasażer w sposób wyraźny lub domniemany wyraził zgodę na przewóz zastępczy (określony w pkt. 16.2.1. b) i c)), wówczas nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu Ceny za Przewóz.

15.8 ZMIANY TRASY

15.8.1 Jeśli samolot Wizz Air nie może wystartować z Miejsca Wylotu lub wylądować w Miejscu Przeznaczenia lub w Uzgodnionym Miejscu Zatrzymania i zostanie on skierowany do innego portu lotniczego (dalej określane jako „zmiana trasy”), to, o ile nie kontynuuje lotu do pierwotnego miejsca przeznaczenia, Wizz Air zorganizuje dla Pasażera transport do pierwotnego miejsca przeznaczenia określonego w Planie Podróży, czy to we własnym zakresie, czy też za pośrednictwem jakiegokolwiek innego środka transportu; Wizz Air nie ponosi wobec Pasażera jakiegokolwiek innej odpowiedzialności.

15.9 DOCHODZENIE PRAW KLIENTA

W przypadku niewywiązania się przez Wizz Air z postanowień powyższych punktów niniejszego Artykułu Pasażer ma prawo do złożenia skargi do Urzędu Lotnictwa Cywilnego – Komisji Ochrony Praw Pasażerów lub do jednego z jego oddziałów lokalnych.

15.10 PRAWO DO INFORMACJI

W sytuacji odmowy przyjęcia na pokład (z innego powodu niż zaistnienie usprawiedliwionej przyczyny wskazanej w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu) lub odwołania lotu, Wizz Air wręczy Pasażerowi (na lotnisku) pisemną informację o przepisach na temat odszkodowania i pomocy. Wizz Air wręczy również odpowiednią informację każdemu pasażerowi dotkniętemu co najmniej dwugodzinnym opóźnieniem. Pasażer otrzymuje również pisemną informację o sposobach skontaktowania się z wyznaczonym organem krajowym, o którym mowa w Rozporządzeniu.

15.11 NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI

Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności z powodu jakichkolwiek zmian Umowy wynikających z Nadzwyczajnych Okoliczności, z wyjątkiem powyższych postanowień Artykułu 15. W zakresie dopuszczalnym przez prawo i niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wywołane Nadzwyczajnymi Okolicznościami.

ARTYKUŁ 16 – ZWROT KOSZTÓW, ZMIANA PLANU PODRÓŻY

16.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

16.1.1 Z zastrzeżeniem wyraźnych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, Cena za Przewóz, podatki, opłaty, obciążenia i Opłaty za Inne Usługi Wizz Air nie podlegają zwrotowi.

16.1.2 Zwrot kosztów zostanie dokonany jedynie na rzecz Pasażera lub Osoby Płacącej za Przewóz. W przypadku śmierci Pasażera lub Osoby Płacącej za Przewóz, Wizz Air zwróci koszty najbliższej rodzinie Pasażera lub takiej osoby.

16.1.3 Z zasady zwrot jest dokonywany w walucie, w której dokonano zapłaty za przewóz. W przypadku, gdy jest to niemożliwe, Wizz Air dokona płatności w euro.

16.2 ZWROT KOSZTÓW I ZMIANA PLANU PODRÓŻY Z PRZYCZYN POZA KONTROLĄ PASAŻERA

16.2.1 W przypadku odwołania do niniejszego punktu Pasażerowie mają prawo wyboru pomiędzy:

- (a) - zwrotem kosztów w terminie siedmiu dni, za pomocą środków przewidzianych w pkt. 15.4.4, Ceny Całkowitej za jaką został kupiony bilet, za część lub części nieodbytej podróży oraz za część lub części już odbyte, jeżeli lot nie służy już dłużej jakimkolwiek celowi związanemu z pierwotnym planem podróży Pasażera, wraz z, gdy jest to odpowiednie (np. w przypadku Połączeń Lotniczych),
- lotem powrotnym liniami Wizz Air lub innymi tanimi liniami lotniczymi do pierwszego miejsca odlotu, w najwcześniejszym możliwym terminie;
- (b) zmianą planu podróży na lot liniami Wizz Air lub innymi tanimi liniami lotniczymi do ostatniego miejsca docelowego, w najwcześniejszym możliwym terminie; albo
- (c) zmianą planu podróży na lot liniami Wizz Air lub innymi tanimi liniami lotniczymi do ostatniego miejsca docelowego w późniejszym terminie odpowiadającym Pasażerowi, w zależności od dostępności wolnych miejsc.

Pkt. 16.2.1 należy interpretować łącznie z pkt. 15.7 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.

16.2.2 Jeżeli, w przypadku gdy miasto lub region jest obsługiwane przez kilka lotnisk, Wizz Air oferuje Pasażerowi lot na inne lotnisko niż to, do którego została dokonana rezerwacja, Wizz Air ponosi koszt transportu Pasażera z tego innego lotniska na lotnisko, do którego została dokonana rezerwacja lub na inne pobliskie miejsce uzgodnione z Pasażerem.

ARTYKUŁ 17 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Konwencja – artykuły 17, 19, 20, 21, 22 i 31

17.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

17.1.1 Odpowiedzialność Wizz Air określają niniejsze Ogólne Warunki Przewozu i Prawo Właściwe.

17.1.2 Wysokość odszkodowania wyznaczona będzie zgodnie z przepisami Konwencji, a zakres odpowiedzialności Wizz Air nie przekroczy wysokości udowodnionej szkody; Wizz Air będzie odpowiedzialny jedynie za dostatecznie udowodnione szkody.

17.1.3 Jeżeli Wizz Air udowodni, że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do niej niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie osoby dochodzącej odszkodowania lub osoby, od której wywodzi ona swe prawa, Wizz Air będzie zwolniony od odpowiedzialności wobec tej osoby w całości lub w części w zakresie, w jakim takie niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie spowodowało szkodę lub przyczyniło się do niej. Jeżeli odszkodowania z powodu śmierci lub uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu Pasażera dochodzi osoba inna niż Pasażer, Wizz Air będzie tak samo zwolniony od odpowiedzialności w całości lub części w zakresie, w jakim udowodni, że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do niej niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie Pasażera. Przepis ten stosuje się do wszystkich postanowień dotyczących odpowiedzialności Wizz Air wobec Pasażera.

17.1.4 Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane przez Pasażera lub przez Bagaż Pasażera. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie takie szkody wyrządzone innym osobom lub na majątku innych osób (w tym Wizz Air).

17.1.5 Umowa przewozu, w tym niniejsze Ogólne Warunki Przewozu oraz wyjątki i ograniczenia dotyczące odpowiedzialności, mają zastosowanie do pracowników, usługodawców i agentów Wizz Air w takim samym zakresie, w jakim stosują się do Wizz Air. Całkowita kwota należna od Wizz Air oraz od takich osób nie przekracza kwoty, do której Wizz Air ewentualnie ponosi odpowiedzialność, jeżeli została ona określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu.

17.1.6. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie lub następcze. Pasażer akceptuje ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu zważywszy na kwotę płatną za usługi Wizz Air.

17.2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BAGAŻ

17.2.1 Wizz Air ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, zaginięcie lub uszkodzenie Bagażu Rejestrowanego jedynie w przypadku, gdy przyczyna zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia miała miejsce na pokładzie samolotu lub w czasie pozostawania Bagażu Rejestrowanego pod opieką Wizz Air.

17.2.2 Wizz Air ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane opóźnieniem w przewozie lotniczym Bagażu. Jednakże Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Wizz Air i osoby za niego działające podjęli wszelkie środki, jakich można było oczekiwać, w celu uniknięcia szkody lub jeżeli podjęcie takich środków przez Wizz Air lub przez osób za niego działających było niemożliwe.

17.2.3 Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą w razie zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia Bagażu Rejestrowanego w zakresie, w jakim szkoda wynikła z naturalnych właściwości, jakości lub wad własnych Bagażu. W przypadku Bagażu Nierejestrowanego, łącznie z przedmiotami osobistymi, Wizz Air ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy albo z winy osób za niego działających. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zaginięcie, zniszczenie ani opóźnienie w przewozie jakichkolwiek przedmiotów wykluczonych z przewozu oraz za jakikolwiek Bagaż przyjęty do przewozu z Przywieszką Ograniczonej Odpowiedzialności za Bagaż, oraz za przedmioty przewożone warunkowo, które nie zostały zgłoszone Wizz Air w trakcie rezerwacji, bądź nie zostały przez Wizz Air zaakceptowane do przewozu.

17.2.4 Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni Bagażu Pasażera (takie jak zadrapania, zabrudzenie, plamy, wgniecenia, itp.), które mogą wynikać z normalnego zużycia.

17.2.5 Przy przewozie Bagażu (w tym Bagażu Rejestrowanego, Nierejestrowanego i Przedmiotów Osobistych) odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do 1131 SDR na każdego Pasażera, z wyjątkiem przypadku, gdy Pasażer w czasie oddawania Wizz Air Bagażu Rejestrowanego złożył

specjalną deklarację interesu w dostawie i uiścić dodatkową opłatę, jeżeli jest ona wymagana. W takim przypadku Wizz Air jest obowiązany zapłacić kwotę nieprzekraczającą kwoty zadeklarowanej, chyba że Wizz Air udowodni, że ta ostatnia przewyższa rzeczywisty interes Pasażera w dostawie na miejsce przeznaczenia.

17.3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ŚMIERĆ, USZKODZENIE CIAŁA PASAŻERA I OPÓŹNIENIE SPOWODOWANE WYPADKIEM

17.3.1 W razie wypadku, odpowiedzialność Wizz Air za śmierć lub uszkodzenie ciała Pasażerów podlega ograniczeniom określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu. Wizz Air ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka do wysokości 113 100 SDR, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt. 17.1.3.

17.3.2 W zakresie roszczeń przekraczających limit określony powyżej w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała Pasażerów, Wizz Air może być zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli Wizz Air udowodni, że (i) szkody takiej nie spowodowało niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie Wizz Air lub osób za niego działających, albo że (ii) szkoda taka została spowodowana wyłącznie niedbalstwem albo innym niewłaściwym działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej.

17.3.3 Wizz Air dokona wypłaty zaliczki w takiej wysokości jaka może być wymagana w celu pokrycia najpilniejszych wydatków, proporcjonalnie do doznanej szkody, nie później niż 15 dni po zidentyfikowaniu osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania. Zaliczka wyniesie nie mniej niż 16 000 SDR na jednego Pasażera w przypadku śmierci. Dokonanie wypłaty zaliczki nie stanowi uznania odpowiedzialności przez Wizz Air, a zaliczka taka może być potrącona w ramach jakiegokolwiek późniejszego rozliczenia.

Kwota zaliczki nie podlega zwrotowi, chyba że Wizz Air następnie udowodni, że:

- a) szkoda została spowodowana przez lub też przyczyniło się do jej powstania niedbalstwo Pasażera, który odniósł obrażenia lub poniósł śmierć;
- b) osoba, która otrzymała wypłatę zaliczki, nie była uprawniona do odszkodowania lub też osoba ta spowodowała lub przyczyniła się do powstania szkody.

17.3.4 W przypadku gdy szkoda została spowodowana wskutek opóźnienia w przewozie Pasażerów, odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do 4 694 SDR na każdego Pasażera.

ARTYKUŁ 18 – TERMINOWE SKŁADANIE REKLAMACJI, PRZEDAWNIENIE UPRAWNIENI

Rozporządzenie Rządu, § 28

18.1 REKLAMACJE DOTYCZĄCE BAGAŻU

18.1.1 Przyjęcie Bagażu bez złożenia reklamacji przed opuszczeniem obszaru tranzytowego i bez wypełnienia Raportu Niezgodności Własności (Property Irregularity Report - PIR) stanowi dowód oparty na domniemaniu, że Bagaż został dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z Umową Przewozu.

18.1.2 Jeżeli Bagaż Pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał Pasażer, Pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt i wypełnić PIR z chwilą przybycia przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Jeżeli Pasażer nie spełnił tego wymogu, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zaginięcie, uszkodzenie lub opóźnienie w przewozie Bagażu Pasażera.

18.1.3 Jeżeli Bagaż Rejestrowany Pasażera został uszkodzony lub splądrowany, Pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt i wypełnić PIR z chwilą przybycia, przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Jeżeli stwierdzenie szkody lub faktu splądrowania w chwili przybycia nie jest możliwe, Pasażer powinien zgłosić to na lotnisku w terminie 7 dni od przybycia na miejsce.

18.1.4 Jeżeli Bagaż Rejestrowany Pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał Pasażer, i Pasażer otrzymał taki Bagaż uszkodzony lub splądrowany, Pasażer powinien zgłosić uszkodzenie lub splądrowanie Bagażu na piśmie w terminie 21 dni od chwili wydania Bagażu do dyspozycji Pasażera. W przypadku gdy Wizz Air potwierdzi zaginięcie Bagażu Rejestrowanego Pasażera lub też gdy Bagaż Rejestrowany nie dotarł w ciągu 21 dni od dnia, w którym powinien być dotrzeć, Pasażer będzie uprawniony do dochodzenia swoich praw wynikających z Umowy Przewozu.

18.1.5 W przypadku uszkodzenia Bagażu Nierejestrowanego lub Przedmiotów Osobistych, Pasażer powinien zgłosić to na pokładzie samolotu. Jeśli Pasażer nie spełni tego wymogu, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia Bagażu Nierejestrowanego.

18.1.6 W przypadku uszkodzenia Bagażu podczas lotu wykonywanego przez Wizz Air, Pasażer powinien oddać Bagaż do naprawy, a następnie uzyskać rachunek za naprawę i przesłać go Wizz Air. Jeśli uszkodzenia Bagażu nie nadają się do naprawy należy uzyskać zaświadczenie o tym fakcie na piśmie z punktu zajmującego się naprawą, określające markę, rodzaj i wartość Bagażu.

18.1.7 Wszelkie roszczenia powinny być złożone na piśmie.

18.1.8 Wszelkie reklamacje powinny być wystosowane do Wizz Air z załączonym PIR oraz wszystkimi dokumentami dowodzącymi poniesienie straty przez Pasażera – w terminie 1 miesiąca od przybycia na Miejsce Przeznaczenia.

18.1.9 Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona w wyżej podanym terminie, Klientowi nie będzie przysługiwało prawo do podnoszenia roszczeń wobec Wizz Air.

18.2 REKLAMACJE

Reklamacje związane z przewozem lotniczym (inne niż reklamacje dotyczące bagażu) powinny być złożone na piśmie niezwłocznie po zakończeniu lotu, w związku z którym Klient chce złożyć reklamację, lecz nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dowiedzenia się o okolicznościach stanowiących podstawę reklamacji. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty i szkody powstałe w wyniku opóźnienia w zgłoszeniu reklamacji. Wizz Air dokona oceny reklamacji na podstawie Ogólnych Warunków Przewozu obowiązujących w chwili zawarcia Umowy.

18.3 WYGASNIĘCIE UPRAWNIENÍ

Wszelkie prawo do odszkodowania wygasa, jeżeli powództwo nie zostanie wniesione w okresie 2 lat liczonym od dnia przybycia do miejsca przeznaczenia lub od dnia, w którym samolot powinien był przybyć, lub od dnia, w którym przewóz został zatrzymany. Sposób obliczenia okresu przedawnienia zostanie ustalony zgodnie z prawem sądu, do którego wniesiono sprawę.

ARTYKUŁ 19 – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOTÓW CZARTEROWYCH

Rozporządzenie Rządu, § 3 ust.3

W odniesieniu do lotów czarterowych stosuje się postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu z zastrzeżeniem następujących zmian:

19.1 Do przewozu wykonywanego przez Wizz Air stosowane są następujące warunki:

- (a) Warunki Umowy oraz inne informacje zawarte w Planie Podróży lub przekazane Klientowi ustnie w przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Telecentrum;
- (b) niniejsze Ogólne Warunki Przewozu;
- (c) Konwencja;
- (d) Prawo Właściwe;
- (e) Umowa Czarterowa.

19.2 Biuro podróży zobowiązane jest do poinformowania Klienta o warunkach przewozu określonych w Umowie Czarterowej. Biuro podróży ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody wynikające z braku zapewnienia Klientowi odpowiedniej informacji.

19.3 Rezerwacji dokonuje biuro podróży, które przekazuje Klientowi kod rezerwacji.

19.4 Zmiana trasy nie jest możliwa. Warunki dotyczące zmiany godziny lotu, zbywalności i rezygnacji z rezerwacji (również w przypadku śmierci bliskiego członka rodziny) są określane przez biuro podróży zgodnie z Umową Czarterową zawartą z Wizz Air.

19.5 Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz jest zobowiązana do poinformowania biura podróży podczas dokonywania rezerwacji o stopniu ograniczenia sprawności ruchowej, poważnej lub zakaźnej chorobie lub jakimkolwiek innym stanie wymagającym opieki medycznej. W przypadku ciąży powyżej 28 tygodnia w dniu Przylotu lub Wylotu, Pasażer powinien powiadomić biuro podróży w dniu dokonywania rezerwacji, a także dostarczyć do biura podróży odpowiednie zaświadczenie lekarskie. Biuro podróży jest zobowiązane do poinformowania Wizz Air o ww. sytuacjach i dostarczenia Wizz Air zaświadczenia lekarskiego Pasażera. Jeśli biuro podróży nie wykona tych obowiązków, wówczas będzie ono ponosić odpowiedzialność za szkody wynikające z odmowy przewozu Pasażera.

19.6 W przypadku zamiaru przewozu Bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo, Pasażer informuje o tym biuro podróży. Biuro podróży Klienta jest zobowiązane do poinformowania Wizz Air o zamiarze przewozu takiego bagażu (zob. pkt 14.4). Jeśli biuro podróży nie wykona tych obowiązków, wówczas będzie ono ponosić odpowiedzialność za szkody wynikające z faktu niepoinformowania Wizz Air przez biuro podróży.

19.7 Do przewozów czarterowych nie stosuje się Artykułu 7 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.

19.8 Skargi i reklamacje (w tym dotyczące Bagażu, zmiany rozkładu, opóźnienia, odwołania lub zmiany trasy lotu) należy zgłaszać do biura podróży na piśmie. Zastosowanie mają wszystkie terminy wymienione w Artykule 18.

19.9 Biuro podróży czarterujące lot ponosi wszystkie koszty powstałe z powodów niezależnych od Wizz Air.

19.10 Biuro podróży czarterujące lot ponosi wszelkie koszty powstałe na skutek nadmiernego obłożenia lotów (overbooking).

19.11 Jeśli Klient jest uprawniony do zwrotu kosztów, wszelkie kwoty wypłacane będą przez Wizz Air biurom podróży, dlatego też, skargi lub reklamacje powinny być składane w biurze podróży Klienta.

ARTYKUŁ 20 – INTERPRETACJA

20.1 W przypadku wątpliwości, węgierska wersja językowa niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ma znaczenie rozstrzygające.

20.2 Nagłówki Artykułów niniejszych Warunków Przewozu zamieszczono jedynie dla ułatwienia i nie mają one wpływu na interpretację tekstu.

20.3. Jeżeli rezerwacji dokonuje osoba inna niż Pasażer lub osoba ta dokonuje rezerwacji również w imieniu innych Pasażerów, Wizz Air zakłada, że w trakcie rezerwacji osoba ta składa oświadczenia, wyraża zgodę w imieniu wszystkich (innych) Pasażerów w ramach tej samej rezerwacji, oraz że osoba ta jest upoważniona do składania oświadczeń lub wyrażania zgody w imieniu wyżej wymienionego Pasażera (lub Pasażerów).